



VAN DE PUT & CO Privacy Policy

1. Introduction

VAN DE PUT & CO accorde une importance fondamentale à la protection de vos données à caractère personnel. La présente politique de confidentialité a pour objectif de vous donner, de manière transparente, un aperçu de nos pratiques de traitement des données à caractère personnel.

Tout traitement de données à caractère personnel est réalisé conformément aux dispositions de la législation ci-dessous :

- Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la Directive 95/46/CE ("Règlement général sur la protection des données") (Ci-après "RGPD").
- Working Party Guidelines on Consent, Automated individual decision-making, Profiling, Transparency, Personal Data Breach Notification and "data portability" under Regulation 2016/679

Pour VAN DE PUT & CO, les données à caractère personnel désignent toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable ; est réputée identifiable une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale.

2. Responsable du traitement des données à caractère personnel

Le responsable du traitement des données à caractère personnel est VAN DE PUT & CO SA (ci-après dénommée « la Banque » ou « Nous »), dont le siège social est situé Van Putlei 74-76, 2018 Anvers. La Banque détermine les finalités et les modalités du traitement de vos données à caractère personnel.

3. Quelles données à caractère personnel traitons-nous ?

Nous traitons les données à caractère personnel de nos clients, prospects, utilisateurs de notre site web et de toute autre personne physique agissant en qualité de mandataire, représentant d'une personne morale, actionnaire, bénéficiaire effectif ou ayant droit économique.

Les principales données à caractère personnel traitées par VAN DE PUT & CO sont reprises dans les catégories ci-dessous.



Catégorie de données	Type de données
Données d'identification*, situation personnelle, données de contact	Nom, prénom, numéro de carte d'identité / numéro de passeport, numéro de registre national, numéro d'identification fiscale, sexe, signature, nationalité, adresse de domicile et/ou de résidence, date et lieu de naissance, composition du ménage, état civil, régime matrimonial, situation professionnelle, numéro de téléphone, adresse e-mail, langue.
Données bancaires, données financières, données transactionnelles	Numéro de compte, numéro de portefeuille, numéro de client, profil d'investisseur, données transactionnelles, valeur de vos avoirs.
Enregistrements vidéo et téléphoniques	Les locaux et les environs de la Banque sont filmés par des caméras de sécurité. Les données ainsi collectées sont utilisées exclusivement à des fins de sécurité. Conformément à la législation applicable à la Banque, les communications électroniques et les conversations téléphoniques peuvent faire l'objet d'un enregistrement par la Banque.
Navigation et cookies Public	Google Analytics ainsi que des cookies fonctionnels. Les données publiques ou les données provenant d'une institution publique peuvent faire l'objet d'un traitement par la Banque.

Ces données peuvent être enregistrées, collectées, conservées, transférées, adaptées, traitées et/ou utilisées par la Banque conformément aux dispositions ci-après.

*La Banque a le droit de vérifier l'exactitude et l'authenticité des documents d'identification présentés et/ou des données d'identification, en ce compris la vérification auprès du Registre national via Identifin.

En dehors des cas prévus par la loi ou d'un consentement explicite, la Banque ne procède à aucun traitement de données à caractère personnel relatives à l'origine ethnique, aux opinions politiques, aux convictions religieuses ou philosophiques ou à l'appartenance syndicale, ni au traitement de données génétiques, de données biométriques permettant d'identifier une personne de manière unique, de données concernant la santé ou de données concernant la vie sexuelle ou les préférences sexuelles des personnes physiques.

En toute hypothèse, ce type de traitement de données à caractère personnel est en principe interdit.

4. Quelles sont les finalités et la base juridique du traitement de vos données à caractère personnel ?

Les données à caractère personnel qui vous concernent et qui ont été communiquées à la Banque par vous-même ou par des tiers, au moyen de documents émis par la Banque, d'un ordre, d'une demande ou de toute autre manière, quel que soit le support de cette communication, sont utilisées par la Banque pour la réalisation d'opérations à votre bénéfice.



La Banque ne procède à un traitement de vos données à caractère personnel que si celui-ci repose sur l'une des bases juridiques suivantes. Ainsi, le traitement ne peut être effectué de manière licite que si :

- Le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel vous êtes partie ou à l'exécution de mesures précontractuelles. Vous donnez dès lors votre consentement à l'enregistrement, à la collecte et au traitement de vos données aux fins de :
 - La gestion des relations contractuelles ;
 - La gestion des comptes, comprenant notamment l'identification du client, les opérations de paiement, la gestion des avoirs du client, le conseil en investissement, l'introduction, l'exécution et/ou la transmission d'ordres relatifs aux instruments financiers ; ...
 - Le contrôle de la régularité des transactions ;
 - La gestion centralisée des clients ;
 - La vue d'ensemble sur les clients ;
 - L'analyse et le suivi de la satisfaction des clients.

- Le traitement est nécessaire au respect d'une obligation légale de la Banque ou à la garantie de l'intérêt légitime de la Banque ou d'un tiers, tel que :
 - La prévention et la détection de la fraude et des infractions aux activités bancaires et boursières, et plus particulièrement l'application de la loi du 18 septembre 2017 relative à la prévention du blanchiment de capitaux et du financement du terrorisme ainsi qu'à la limitation de l'utilisation des espèces, et de la législation relative aux abus d'informations privilégiées ;
 - Répondre aux demandes officielles émanant des autorités publiques ou judiciaires ;
 - Répondre aux exigences d'autres intermédiaires financiers avec lesquels la Banque collabore, et ce principalement en matière de lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme ou des directives MiFID
 - Respecter la réglementation en matière de droit fiscal ou social ;
 - Respecter les obligations de la Banque relatives à l'identification via ses actionnaires, associés gérants et bénéficiaires effectifs ;
 - L'envoi d'informations relatives aux instruments financiers.

- Vous avez donné votre consentement au traitement des données pour une finalité déterminée, par exemple :
 - Lorsque la Banque doit effectuer un traitement ultérieur des données pour une finalité autre que celle mentionnée ci-dessus ;
 - Pour l'utilisation de données à caractère personnel sensibles¹.

¹ Il s'agit de données à caractère personnel relatives à l'origine ethnique, aux opinions politiques, aux convictions religieuses ou philosophiques ou à l'appartenance syndicale, ainsi que des données génétiques, des données biométriques permettant d'identifier une personne de manière unique, des données concernant la santé ou des données concernant la vie sexuelle ou les préférences sexuelles des personnes physiques.



5. Avec qui partageons-nous vos données ?

VAN DE PUT & CO ne vendra jamais vos données à caractère personnel à un tiers.

La Banque peut être amenée à partager vos données à caractère personnel avec ses collaborateurs, partenaires, certaines professions réglementées (telles que le réviseur), mais uniquement dans le but de respecter les finalités précitées.

En outre, les données peuvent également être transmises aux correspondants, dépositaires, sous-dépositaires avec lesquels la Banque collabore et dont l'intervention est nécessaire ou utile au traitement de vos transactions ou à la réalisation des finalités précitées. Les données peuvent, le cas échéant, également être transmises à l'administration belge ou étrangère. Le partage de vos données à caractère personnel avec et leur traitement par l'ensemble de ces entités s'effectuent toujours de manière confidentielle.

Par ailleurs, les réglementations nationales et internationales obligent la Banque à communiquer certaines données à des institutions déterminées (telles que la Banque nationale de Belgique ou les autorités judiciaires). La discrétion demeure pour nous extrêmement importante, raison pour laquelle nous ne donnons suite qu'aux demandes fondées sur une finalité légitime ou un intérêt légitime, ou nécessaires à l'exécution d'un contrat.

Enfin, lorsque la Banque fait appel à des prestataires de services tiers, il peut être nécessaire de réaliser un transfert des données en dehors de l'Espace économique européen. Lorsque la Commission européenne a estimé que le pays dispose d'un niveau de protection acceptable des données à caractère personnel, nous pouvons autoriser le transfert de vos données sur cette base.

En revanche, lorsque le niveau de protection des données à caractère personnel n'est pas reconnu comme équivalent par la Commission européenne, le transfert de données ne peut avoir lieu, à moins que la Banque ne puisse invoquer une dérogation liée à une situation spécifique (par ex. le cas d'un paiement international, la transmission d'informations indispensables à l'exécution d'un paiement) ou que des mesures soient prises pour garantir un niveau équivalent de protection des données à caractère personnel (par ex. les clauses standard imposées par la Commission européenne ou par l'Autorité de protection des données sont intégrées dans les contrats avec les prestataires de services).

6. Pendant combien de temps conservons-nous vos données à caractère personnel ?

La durée de conservation des données dépend de la finalité poursuivie. La Banque utilise vos données uniquement en lien avec une finalité déterminée (par ex. l'exécution d'un contrat ou le respect d'obligations légales). En principe, vos données sont conservées pendant toute la durée du contrat qui vous lie à la Banque. À cela s'ajoute la période de prescription légale pour les réclamations relatives au contrat, sauf si des dispositions légales ou des dérogations réglementaires imposent une durée de conservation plus longue ou plus courte.

Dès l'expiration de cette période, les données sont effacées des systèmes de la Banque (versions numérique et papier).



7. Quels sont vos droits ?

Vous disposez d'un ensemble de droits concernant les données à caractère personnel traitées par la Banque :

Droit d'accès

Vous avez le droit d'obtenir auprès de la Banque l'accès aux données que nous détenons à votre sujet et de demander des précisions sur la manière dont nous les traitons.

Droit de rectification

Vous avez le droit de demander à la Banque la rectification des données à caractère personnel inexactes. Compte tenu de la finalité du traitement, vous avez également le droit de faire compléter les données à caractère personnel incomplètes, y compris au moyen d'une déclaration complémentaire.

Droit à l'effacement

Vous avez le droit d'obtenir de la Banque l'effacement de vos données à caractère personnel lorsque vous estimez que la Banque traite certaines données de manière non légitime. La Banque peut toutefois s'y opposer lorsque le traitement est encore nécessaire au respect d'obligations légales ou contractuelles, ou pour des motifs de preuve.

Droit à la limitation du traitement

Vous avez le droit d'obtenir de la Banque la limitation du traitement de vos données à caractère personnel (notamment en cas d'opposition, de contestation de l'exactitude des données, lorsque le traitement est considéré comme illicite, ou pour l'exercice de vos droits devant un tribunal).

Droit d'opposition

Vous avez le droit, pour des motifs liés à votre situation particulière, de vous opposer à tout moment au traitement de vos données à caractère personnel. La Banque ne traitera alors plus vos données à caractère personnel, sauf s'il existe des motifs légitimes et impérieux qui prévalent sur vos intérêts. Vous disposez d'un droit d'opposition absolu au traitement de vos données à des fins de marketing.

Droit à la portabilité

Vous avez le droit de recevoir les données à caractère personnel que vous avez communiquées à la Banque dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, et vous avez le droit de demander à la Banque de transmettre ces données à un autre responsable du traitement, sans que la Banque puisse s'y opposer.



Droit de retirer le consentement

Lorsque le traitement est fondé sur votre consentement, vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment. Le retrait du consentement n'affecte pas la licéité du traitement effectué avant ce retrait.

8. Comment exercer vos droits ?

Pour exercer l'un des droits précités, vous pouvez adresser une demande directe à la Banque en envoyant un courrier à VAN DE PUT & CO SA, Van Putlei 74-76, B-2018 Anvers, à l'attention du « *Data Protection Office* » ou en envoyant un e-mail à dpo@vandeput.be.

Votre demande doit être écrite, datée, signée et accompagnée d'une photocopie de votre pièce d'identité. Seule une demande satisfaisant à ces formalités peut être considérée comme valable et permet à la Banque d'identifier l'auteur de la demande légitime.

La Banque vous fournira, dans les meilleurs délais et au plus tard dans le mois suivant la réception de votre demande, les informations relatives aux mesures prises à la suite d'une demande portant sur l'exercice de l'un de ces droits.

Lorsque, compte tenu de la complexité de la demande ou du nombre de demandes, ce délai doit être prolongé, la Banque vous informe de cette prolongation ainsi que des motifs de celle-ci dans le mois suivant la réception de votre demande. Cette période de prolongation ne peut excéder deux mois.

Si la Banque ne donne pas suite à votre demande, elle vous informe sans délai, et au plus tard dans le mois suivant la réception de votre demande, des motifs de cette inaction et de la possibilité d'introduire une réclamation auprès de l'Autorité de protection des données (APD), sans préjudice du droit d'exercer un recours devant les tribunaux :

- Rue de la Presse 35 à 1000 Bruxelles, ou
- Par téléphone : +32 (0) 2 274 48 00, ou
- Par e-mail : contact@apd-gba.be

Via le site web : <https://www.autoriteprotectiondonnees.be/citoyen/agir/introduire-une-plainte>

9. Modifications de la présente politique

VAN DE PUT & CO se réserve le droit de modifier la présente politique afin de tenir compte des évolutions des différentes réglementations et pratiques. Les modifications de la politique sont publiées immédiatement sur cette page de notre site web. Afin de vous assurer de disposer toujours de la version actuelle de la politique, nous vous invitons à la consulter en ligne.

10. Comment nous joindre ?

En cas de question concernant la présente politique ou toute autre question relative au traitement de vos données à caractère personnel, vous pouvez contacter le Data Protection Office à l'adresse dpo@vandeput.be ou adresser un courrier à VAN DE PUT & CO SA, Van Putlei 74-76, B-2018 Anvers, à



VAN DE PUT & CO

BANQUIERS PRIVÉS | PRIVAATBANKIERS

l'attention du Data Protection Office. La Banque s'engage à analyser et à répondre à votre demande dans les meilleurs délais.