



Toegankelijkheidsverklaring

VAN DE PUT & CO verbindt zich ertoe toegankelijke diensten te leveren aan haar klanten. Het uitgangspunt bij de Bank is dat elke klant – inclusief klanten met een handicap – zelfstandig en weloverwogen beslissingen moet kunnen nemen over zijn of haar bankzaken.

Wij vinden het belangrijk dat onze digitale kanalen voor iedereen toegankelijk zijn. Daarom streven we ernaar onze website en ons digitaal platform – waar cliënten hun beleggingsportefeuille kunnen raadplegen – zoveel mogelijk af te stemmen op de **Web Content Accessibility Guidelines (WCAG)**.

Onze bank biedt **onafhankelijk beleggingsadvies op maat** aan en werkt via persoonlijk contact. Daarbij is digitalisering geen doel op zich, maar een ondersteuning van onze dienstverlening. Cliënten kunnen ons steeds bereiken via telefoon, e-mail of een fysieke afspraak (op kantoor of zelfs bij de klant als dit wenselijk is).

We werken stap voor stap aan verbeteringen om onze website en ons digitaal platform toegankelijker te maken. Daarbij letten we onder meer op leesbaarheid, contrast, navigatie en alternatieve teksten. Onze inspanningen sluiten aan bij de **Europese en Belgische regelgeving inzake digitale toegankelijkheid**, waaronder de toegankelijkheidsvoorschriften voor producten en diensten.

Ondervindt u problemen met het gebruik van onze website of het digitaal platform?
Laat het ons weten – wij helpen u graag verder via info@vandeput.be

Laatst bijgewerkt op 08/12/2025