



VAN DE PUT & CO Privacy Policy

1. Inleiding

VAN DE PUT & CO hecht een fundamenteel belang aan de bescherming van uw persoonsgegevens. Deze privacy policy beoogt u op een transparante manier inzage te geven in onze verwerkingspraktijken betreffende persoonsgegevens.

Elke verwerking van persoonsgegevens realiseert zich in overeenstemming met de bepalingen van de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (« GDPR »).

Voor VAN DE PUT & CO zijn persoonsgegevens alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon; als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identifier zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identifier of van een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon.

2. Verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens

De verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens is VAN DE PUT & CO Comm. VA (hierna genoemd « de Bank » of « Wij »), met zetel te Putlei 74-76, 2018 Antwerpen. De Bank bepaalt de doeleinden en verwerkingsmanieren van uw persoonsgegevens.

3. Welke persoonsgegevens verwerken wij ?

Wij verwerken de persoonsgegevens van onze cliënten, prospecten, gebruikers van onze website en elke andere natuurlijke persoon die optreedt in de hoedanigheid van volmachtdrager, vertegenwoordiger van een rechtspersoon, aandeelhouder, uiteindelijk begunstigde of economisch rechthebbende.

De voornaamste persoonsgegevens die door VAN DE PUT & CO worden verwerkt zijn opgenomen in onderstaande categorieën.

Gegevenscategorie	Type gegevens
Identificatiegegevens, persoonlijke situatie, contactgegevens	Naam, voornaam, identiteitskaartnummer/paspoortnummer, rijksregisternummer, fiscaal identificatienummer, geslacht, handtekening, nationaliteit, adres van domicilie en/of residentie, geboortedatum en –plaats, gezinssamenstelling, huwelijkse staat, huwelijksvermogensstelsel, professionele situatie, telefoonnummer, e-mail adres, taal.



Bankgegevens, financiële gegevens, transactionele gegevens	Rekeningnummer, portefeuillennummer, cliëntennummer, beleggersprofiel, transactionele gegevens, waarde van uw activa.
Video en telefoonregistratie	De ruimtes en omgeving van de Bank worden gefilmd door veiligheidscamera's. De gegevens die op deze manier worden ingezameld worden enkel aangewend voor veiligheidsdoeleinden. Overeenkomstig de wetgeving die van toepassing is op de Bank, kunnen elektronische communicatie en telefoongesprekken het voorwerp uitmaken van een opname door de Bank.
Navigatie en cookies	Google Analytics alsook functionele cookies.
Publiek	De publieke gegevens of gegevens afkomstig van een publieke instelling kunnen het voorwerp uitmaken van verwerking door de Bank.

Deze gegevens kunnen opgenomen, verzameld, opgeslagen, getransfereerd, aangepast, verwerkt en/of gebruikt worden door VAN DE PUT & CO in overeenstemming met de hiernavolgende bepalingen.

Buiten de gevallen waarin dit wettelijk voorzien is of een uitdrukkelijke toestemming, realiseert de Bank geen enkele verwerking van persoonsgegevens betreffende de etnische oorsprong, politieke opinie, religieuze of filosofische overtuigingen of syndicale vertegenwoordiging, evenmin als de verwerking van genetische gegevens, biometrische gegevens die zouden toelaten een persoon op een unieke manier te identificeren, gezondheidsgegevens of gegevens betreffende het seksuele level of de seksuele voorkeuren van natuurlijke personen.

In elk geval is dit type verwerking van persoonsgegevens principieel verboden.

4. Wat zijn de doeleinden en rechtsgrond van de verwerking van uw persoonsgegevens ?

De persoonsgegevens die u aanbelangen en die aan de Bank werden meegedeeld door u of door derden, bij wijze van documenten uitgegeven door de Bank, van een order of een vraag of eender welke andere manier, ongeacht de drager van deze communicatie, worden door de Bank aangewend voor de realisatie van handelingen in uw voordeel.

De Bank gaat enkel over tot een verwerking van uw persoonsgegevens indien dit gebaseerd is op één van de hiernavolgende rechtsgronden. Op deze manier kan de verwerking enkel, op een wettelijke manier gebeuren als :

- De verwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van een contract waarin u partij bent of de uitvoering van precontractuele maatregelen. U geeft derhalve uw toestemming voor de registratie, opname en verwerking van uw gegevens met als bedoeling :
 - Het beheer van contractuele relaties ;



- Het beheer van rekeningen, waaronder onder meer de identificatie van de cliënt, de betalingstransacties, het beheer van de tegoeden van de cliënt, het beleggingsadvies, de invoering, uitvoeren en/of doorgeving van orders betreffende financiële instrumenten; ...
 - De controle op de regelmatigheid van transacties;
 - Centraal cliëntenbeheer;
 - Algemene visie op de cliënten;
 - Analyse en opvolging van de tevredenheid van cliënten.
- De verwerking noodzakelijk is om een wettelijke verplichting van de Bank te respecteren of het legitieme belang van de Bank of een derde te garanderen, zoals:
 - Preventie en detectie van fraude en inbreuken op de bank- en beursactiviteiten, en meer bepaald de toepassing van de wet van 18 september 2017 betreffende de strijd tegen het witwassen van geld en de financiering van terrorisme en de beperking van het gebruik van contanten en de wetgeving betreffende het misbruik van voorkennis;
 - Beantwoorden van officiële vragen afkomstig van publieke of gerechtelijke overheden;
 - Beantwoorden aan de vereisten van andere financiële tussenpersonen waarmee de Bank werkt en dit voornamelijk betreffende de strijd tegen witwassen en financiering van terrorisme of de MiFID richtlijnen
 - Respecteren van de reglementering betreffende fiscaal of sociaal recht;
 - Respecteren van de verplichtingen van de Bank betreffende de identificatie via haar aandeelhouders, behorende partners en uiteindelijke begunstigden;
 - De verzending van informatie betreffende financiële instrumenten.
 - U uw toestemming hebt gegeven voor de verwerking van de gegevens voor een welbepaald doel, bijvoorbeeld:
 - Als de Bank een latere verwerking van de gegevens moet doen voor een ander doel dan hetgeen hierboven vermeldt;
 - Voor het gebruik van gevoelige persoonsgegevens¹.

5. Met wie delen wij uw gegevens ?

VAN DE PUT & CO zal uw persoonsgegevens nooit aan een derde verkopen.

De Bank kan verplicht worden uw persoonsgegevens te delen met haar medewerkers, partners, bepaalde gereguleerde beroepen (zoals de revisor), maar enkel met als doel de voormelde doeleinden te respecteren.

Bovendien kunnen de gegevens ook worden doorgegeven aan correspondenten, bewaarnemers, onderbewaarnemers met wie de Bank samenwerkt en waarvan de tussenkomst noodzakelijk of nuttig is voor de verwerking van uw transacties of voor de realisatie van de voormelde doeleinden. De gegevens kunnen, desgevallend, ook worden doorgegeven aan de Belgische of buitenlandse administratie. Het delen van uw

¹Dit zijn persoonsgegevens betreffende de etnische oorsprong, politieke opinie, religieuze of filosofische overtuigingen of syndicale vertegenwoordiging, evenmin als de verwerking van genetische gegevens, biometrische gegevens die zouden toelaten een persoon op een unieke manier te identificeren, gezondheidsgegevens of gegevens betreffende het seksuele level of de seksuele voorkeuren van natuurlijke personen.



persoonsgegevens met en de verwerking door het geheel van deze entiteiten gebeurt altijd op een confidentiële manier.

Bovendien verplichten de nationale en internationale reglementering de Bank om bepaalde gegevens te communiceren aan welbepaalde instellingen (zoals de Nationale Bank van België of gerechtelijke overheden). Discretie blijft voor ons uitermate belangrijk, waardoor wij allen gevolg geven aan vragen die gebaseerd zijn op een rechtmatig doel of een legitiem belang, of die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van een contract.

Tenslotte, wanneer de Bank beroep doet op derde dienstverleners, kan het nodig zijn om een transfert van de gegevens buiten de Europese economische ruimte te realiseren. Wanneer de Europese Commissie heeft geoordeeld dat het land over een aanvaardbaar niveau van bescherming van persoonsgegevens beschikt, kunnen wij op basis hiervan de transfert van uw gegevens toelaten.

Daarentegen, wanneer het beschermingsniveau van persoonsgegevens door de Europese Commissie niet als evenwaardig is erkend, mag de gegevenstransfert niet plaatsvinden tenzij de Bank een afwijking, verbonden aan een specifieke situatie kan invoeren (vb. Het geval van een internationale betaling, het doorgeven van informatie die onontbeerlijk is voor de uitvoering van een betaling) of wanneer maatregelen zijn genomen om een evenwaardig niveau van bescherming van de persoonsgegevens te garanderen (vb. De door de Europese Commissie of de gegevensbeschermingsautoriteit opgelegde standaardclausules zijn ingebouwd in de contracten met de dienstverleners).

6. Hoelang houden wij uw persoonsgegevens bij ?

De periode van de gegevensbewaring hangt af van het nagestreefde doel. De Bank gebruikt uw gegevens enkel met betrekking tot een bepaald doel (vb. De uitvoering van een contract of het respecteren van wettelijke verplichtingen). In principe worden uw gegevens gedurende de ganse looptijd van het contract dat u met de Bank verbindt bijgehouden. Daaraan wordt een periode van wettelijke verjaring voor klachten betreffende het contract toegevoegd, tenzij wettelijke bepalingen of reglementaire afwijkingen een langere of kortere bewaartermijn opleggen.

Van zodra deze periode is afgelopen worden de gegevens uit de systemen van de Bank gewist (digitale en papieren versies).

7. Welke rechten heeft u?

U beschikt over een hele reeks rechten betreffende de persoonsgegevens die door de Bank worden verwerkt :

Recht van inzage

U heeft het recht om bij de Bank inzage te hebben in de gegevens die wij over u hebben en om details te vragen over de manier waarop wij deze verwerken.



Recht op rectificatie

U heeft het recht de Bank te vragen om onjuiste persoonsgegevens te corrigeren. Rekening houdend met het doel van de verwerking, heeft u eveneens het recht onvolledige persoonsgegevens te laten vervolledigen, met inbegrip van een bijkomende verklaring.

Recht op gegevenswissing

U heeft het recht om van de Bank te bekomen dat uw persoonsgegevens worden verwijderd wanneer u acht dat de Bank bepaalde gegevens op een niet legitieme manier verwerkt. De Bank kan zich hier echter tegen verzetten wanneer de verwerking nog noodzakelijk is voor het respecteren van wettelijke of contractuele verplichtingen, of omwille van redenen van bewijs.

Recht op beperking van de verwerking

U heeft het recht om de beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens te verkrijgen van de Bank (ondermeer in het geval van verzet, betwisting van de correctheid van de gegevens, wanneer de verwerking als onrechtmatig beschouwt, de uitoefening van uw rechten voor een rechtbank).

Recht van bezwaar

U heeft het recht om, op bepaalde gronden die verband houden met uw specifieke situatie, te allen tijde bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. De Bank zal uw persoonsgegevens in dat geval niet langer verwerken, tenzij er rechtmatige en overtuigende redenen bestaan die voorrang krijgen op uw belangen. U hebt een absoluut recht van bezwaar ten opzichte van de verwerking van uw gegevens voor marketingdoeleinden.

Recht op overdraagbaarheid

U hebt het recht om de persoonsgegevens die u aan de Bank communiceerde in een gestructureerd, algemeen gebruikt en machinaal leesbaar formaat te ontvangen en u hebt het recht om de Bank te vragen deze gegevens over te verzenden aan een andere verantwoordelijke voor de verwerking, zonder dat de Bank zich hier kan tegen verzetten.

Recht om toestemming in te trekken

Wanneer de behandeling gebaseerd is op uw toestemming, heeft u het recht om uw toestemming te allen tijde in te trekken. De intrekking van de toestemming heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de reeds vóór de intrekking uitgevoerde verwerking.

8. Hoe kunt u uw rechten laten gelden?

Om een van de voormelde rechten uit te oefenen, mag u een rechtstreeks verzoek richten tot de Bank door een brief te sturen naar VAN DE PUT & CO Comm. VA, Van Putlei 74-76, B-2018 Antwerpen, ter attentie van de « Data Protection Office » of een mail te sturen naar dpo@vandeput.be.



Uw verzoek moet geschreven, gedateerd, ondertekend en vergezeld zijn van een fotokopie van uw identiteitsbewijs. Enkel een verzoek data aan deze formaliteiten voldoet, kan als geldig worden beschouwd en laat de Bank toe de auteur van het rechtmatige verzoek te identificeren.

De Bank bezorgt u, binnen een zo kort mogelijke tijdsperiode en uiterlijk een maand na de ontvangst van uw verzoek, de informatie betreffende de maatregelen die zijn genomen ten gevolge van een verzoek betreffende de uitoefening van een van de rechten.

Wanneer, rekening houdend met de complexiteit van het verzoek of het aantal aanvragen, deze tijdsperiode moet worden verlengd, informeert de Bank u over deze verlenging alsook de redenen hiervoor binnen de maand na de ontvangst van uw verzoek. Deze verlengingsperiode mag de twee maanden niet overstijgen.

Indien de Bank geen gevolg geeft aan uw verzoek, brengt zij u onverwijld op de hoogte, en ten laatste een maand na de ontvangst van uw verzoek, van de redenen voor de inactiviteit en de mogelijkheid een klacht in te dienen bij de gegevensbeschermingsautoriteit (GBA), onverminderd het recht in beroep te gaan bij de rechtbanken :

- Drukpersstraat 35 te 1000 Bruxelles, of
- Telefonisch : +32 (0) 2 274 48 00, of
- Per mail: contact@apd-gba.be

Via de website: <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/cta/vraagverzoekklacht>

9. Wijzigingen aan dit beleid

VAN DE PUT & CO behoudt zich het recht voor om dit beleid te wijzigen om rekening te kunnen houden met wijzigingen in de verschillende reglementeringen en praktijken. Wijzigingen aan het beleid worden onmiddellijk gepubliceerd op deze pagina van onze website. Om u ervan te vergewissen steeds over de actuele versie van het beleid te beschikken, nodigen wij u uit het beleid online te consulteren.

10. Hoe ons bereiken?

In geval van vragen betreffende dit beleid of elke andere vraag betreffende de verwerking van uw persoonsgegevens, mag u de Data Protection Office contacteren op dpo@vandeput.be of een brief richten tot VAN DE PUT & CO Com. VA, Van Putlei 74-76, B-2018 Antwerpen, ter attentie van de Data Protection Office. De Banque zet zich in om uw aanvraag zo snel als mogelijk te analyseren en te beantwoorden.