



## VAN DE PUT & CO Privacy Policy

### 1. Introduction

VAN DE PUT & CO attache une importance fondamentale à la protection de vos données à caractère personnel. La présente politique de protection des données vise à vous exposer une vision transparente de nos pratiques en matière de traitement de données à caractère personnel.

Tout traitement de vos données à caractère personnel s'effectue conformément aux dispositions du Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (« RGPD »).

Par données à caractère personnel, VAN DE PUT & CO entend toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable ; est réputé « personne physique identifiable » une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale.

### 2. Responsable du traitement des données

Le responsable du traitement de vos données est VAN DE PUT & CO SCA (ci-après dénommée « la Banque » ou « Nous »), dont le siège social est situé rue Van Putlei 74-76 à B-2018 Anvers. La Banque détermine les finalités et la manière de traiter vos données à caractère personnel.

### 3. Quel type de données à caractère personnel traitons-nous ?

Nous traitons les données à caractère personnel de nos clients, de nos prospects, des utilisateurs de notre site internet et de toute autre personne physique agissant en tant que mandataire, représentant d'une personne morale, actionnaire, bénéficiaire effectif ou ayant droit économique.

Les principales données à caractère personnel traitées par VAN DE PUT & CO sont reprises dans les catégories ci-dessous.

Catégories de données	Type de données
Identification, situation personnelle et informations de contact	Nom, prénom, numéro de carte d'identité et/ou de passeport, numéro de registre national, numéro d'identification fiscal, sexe, signature, nationalité, adresse de domicile et/ou de résidence, date et lieu de naissance, composition de ménage, statut marital, régime matrimonial, situation professionnelle, numéro de téléphone, adresse email et langue.



Informations bancaires, financières et données transactionnelles	Numéro de compte, numéro de portefeuille, numéro de client, profil d'investissement, données relatives aux transactions, valeurs de vos actifs.
Vidéos et enregistrements téléphoniques	Les locaux et les abords de la Banque sont filmés par des caméras de surveillance. Les données ainsi recueillies sont traitées à des fins exclusives de sécurité.  Conformément à la législation applicable à la Banque, les communications électroniques ainsi que téléphoniques sont susceptibles de faire l'objet d'un enregistrement par la Banque.
Navigation et cookies	Google Analytics ainsi que les cookies fonctionnels.
Publiques	Les données publiées ou transmises par une institution publique sont susceptibles d'être traitées par la Banque.

Ces données peuvent être enregistrées, rassemblées, stockées, transférées, adaptées, traitées et/ou utilisées par VAN DE PUT & CO conformément aux dispositions énoncées ci-après.

La Banque ne réalise, en dehors des cas prévus par la loi ou d'un consentement valide, aucun traitement des données à caractère personnel qui révèle l'origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, les convictions religieuses ou philosophiques ou l'appartenance syndicale, ainsi que le traitement des données génétiques, des données biométriques aux fins d'identifier une personne physique de manière unique, des données concernant la santé ou des données concernant la vie sexuelle ou l'orientation sexuelle d'une personne physique.

En tout état de cause, ce type de traitement de données est interdit par principe.

#### 4. Quelles sont les finalités et la base du traitement de vos données à caractère personnel ?

Les données à caractère personnel vous concernant et qui sont communiquées à la Banque par vous ou par un tiers, au moyen de tout document émanant de la Banque, d'un ordre ou d'une demande ou de toute autre manière, et quel que soit le support de cette communication, sont traitées par la Banque en vue de leur utilisation pour la réalisation d'opérations en votre faveur.

La Banque ne réalise un traitement de vos données à caractère personnel que lorsque ce dernier repose sur l'un des fondements décrits ci-dessous. De cette manière, le traitement de données ne pourra être effectué, et considéré comme licite, que si :

- le traitement est nécessaire pour l'exécution d'un contrat auquel vous êtes partie ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à la demande de celle-ci. Vous marquez ainsi votre accord sur l'enregistrement, l'encodage et le traitement de vos données, à des fins de :
  - gestion des relations contractuelles ;



- gestion des comptes comprenant entre autres et de manière non exhaustive l'identification du client, les opérations de paiement, la gestion des avoirs du client, le conseil en investissement, l'encodage, l'exécution et/ou la transmission d'ordres sur instruments financiers ; ...
  - contrôle de la régularité des opérations ;
  - gestion centrale des clients ;
  - vision globale des clients ;
  - analyse et suivi de la satisfaction des clients.
- le traitement est nécessaire au respect d'une obligation légale à laquelle la Banque est soumise, ou aux fins d'intérêts légitimes poursuivis par la Banque ou par un tiers, telles que :
    - prévention et de détection des fraudes et infractions liées aux activités bancaires et/ou boursières, en particulier en application de la loi du 18 septembre 2017 relative à la prévention du blanchiment de capitaux et du financement du terrorisme et à la limitation de l'utilisation des espèces et en application de la loi sur le délit d'initié ;
    - répondre à des demandes officielles émanant d'autorités publiques ou judiciaires dûment habilitées ;
    - répondre aux exigences d'autres intermédiaires financiers avec lesquels la Banque travaille et ce, principalement en matière de lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme ou encore les directives MiFID ;
    - respecter la réglementation en matière de droit fiscal ou social ;
    - respecter les obligations de la Banque en matière d'identification à travers ses actionnaires, associés-gérants et bénéficiaires ultimes ;
    - l'envoi d'informations à propos d'instruments financiers.
  - Vous avez consenti au traitement de ses données pour une ou plusieurs finalités spécifiques, par exemple :
    - si la Banque doit réaliser un traitement ultérieur de données pour une autre finalité que celles énoncées ci-dessus ;
    - pour l'utilisation de données sensibles<sup>1</sup>.

## 5. Avec qui partageons-nous vos données ?

VAN DE PUT & CO ne vendra jamais vos données à caractère personnel à des tiers.

La Banque peut être amenée à partager vos données à caractère personnel avec ses employés, ses associés, certaines professions réglementées (telles que les commissaires aux comptes) exclusivement dans le but de respecter les finalités précitées.

Par ailleurs, les données pourront également être transmises aux correspondants, dépositaires, sous-dépositaires avec lesquels la Banque collabore et dont l'intervention est nécessaire ou utile pour le traitement de vos opérations ou pour la réalisation des finalités précitées. Les données pourront

---

<sup>1</sup> Il s'agit des données à caractère personnel qui révèle l'origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, les convictions religieuses ou philosophiques ou l'appartenance syndicale, ainsi que le traitement des données génétiques, des données biométriques aux fins d'identifier une personne physique de manière unique, des données concernant la santé ou des données concernant la vie sexuelle ou l'orientation sexuelle d'une personne physique.



également être transmises aux administrations fiscales belges ou étrangères le cas échéant. Le partage et le traitement de ces données avec l'ensemble de ces entités se réalise toujours de manière confidentielle.

En outre, la réglementation belge et internationale oblige la Banque à communiquer certaines données à des institutions déterminées (telles que la Banque Nationale de Belgique ou aux autorités judiciaires). La discrétion reste une de nos préoccupations majeures, nous donnons uniquement suite aux demandes basées sur une disposition légale ou un intérêt légitime, ou encore à celles qui sont nécessaires à l'exécution d'un contrat.

Enfin, lorsque la Banque fait appel à des prestataires tiers, le transfert des données vers un pays hors de l'espace économique européen peut être susceptible de se réaliser. Si la Commission européenne a reconnu que ce pays dispose d'un niveau acceptable en matière de protection des données à caractère personnel, nous pourrions autoriser le transfert de vos données sur base de ce fondement.

En revanche, si le niveau de protection en matière de traitement de données à caractère personnel n'a pas été reconnu comme équivalent par la Commission européenne, le transfert de vos données ne peut se réaliser que sous réserve pour la Banque d'invoquer une dérogation applicable à une situation spécifique (par exemple, le cas d'un paiement international, ou la transmission d'informations indispensable à l'exécution du paiement) ou lorsqu'un dispositif garantissant un niveau de protection équivalent concernant les données à caractère personnel a été mis en place (par exemple, par l'introduction dans les contrats avec ces prestataires de clauses standards imposées par la Commission européenne ou l'Autorité de protection des données).

## 6. Combien de temps conservons-nous vos données à caractère personnel ?

La période de conservation dépend de la finalité poursuivie. La Banque utilise uniquement vos données dans un but précis (par exemple, l'exécution d'un contrat ou le respect de ses obligations légales). En principe, vos données sont conservées pendant la durée du contrat qui vous lie à la Banque à laquelle s'ajoute la période légale de prescription des réclamations en vertu de ce contrat, à moins que des dispositions légales et réglementaires dérogatoires n'exigent une période de conservation plus longue ou plus courte.

Dès lors que cette période est expirée, les données sont effacées des systèmes de la Banque (version digitale et version papier).

## 7. Quels sont vos droits ?

Vous disposez d'une série de droits quant à vos données à caractère personnel traitées par la Banque :

### **Droit d'accès**

Vous avez le droit d'obtenir de la Banque la confirmation que des données à caractère personnel vous concernant sont ou ne sont pas traitées et, lorsqu'elles le sont, l'accès aux dites données.



### **Droit de rectification**

Vous avez le droit d'obtenir de la Banque qu'elle rectifie des données à caractère personnel vous concernant qui sont inexactes. Compte tenu des finalités du traitement, vous disposez également du droit d'obtenir que les données incomplètes soit complétées, y compris en fournissant une déclaration complémentaire.

### **Droit à l'effacement**

Vous avez le droit d'obtenir que la Banque efface vos données à caractère personnel si vous estimez que la Banque traite certains des données de manière illégitime. La Banque peut cependant s'opposer à un tel effacement si le traitement de vos données s'avère encore nécessaire pour satisfaire à ses obligations légales, contractuelles ou à des fins de preuve.

### **Droit à la limitation du traitement**

Vous avez le droit d'obtenir que la Banque limite le traitement de vos données (entre autres en cas d'opposition, en cas de contestation de l'exactitude des données, lorsque le traitement est illicite, ou lorsque c'est nécessaire pour la constatation, l'exercice ou la défense de vos droits en justice).

### **Droit d'opposition**

Vous avez le droit de vous opposer à tout moment, pour des raisons tenant à votre situation particulière, à un traitement de vos données. La Banque ne traitera plus ces données à moins qu'il existe des motifs légitimes et impérieux pour le traitement qui prévalent sur vos intérêts. Vous disposez par ailleurs d'un droit absolu à vous opposer au traitement de vos données à des fins de marketing.

### **Droit à la portabilité des données**

Vous avez le droit de recevoir vos données à caractère personnel communiquée à la Banque, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible, et de transmettre ces données à un autre responsable de traitement sans que la Banque auquel les données ont été communiquées y fasse obstacle.

### **Droit au retrait du consentement**

Vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment dans l'hypothèse où le traitement repose sur le consentement. Le retrait du consentement ne compromet pas la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué avant ce retrait.

## **8. Comment faire valoir vos droits ?**

Pour exercer l'un des droits décrits ci-dessus, vous pouvez adresser une demande directement auprès de la Banque en envoyant un courrier à VAN DE PUT & CO SCA, rue Van Putlei 74-76, B-2018 Anvers, à l'attention du « *Data Protection Office* » ou en envoyant un courriel à l'adresse [dpo@vandeput.be](mailto:dpo@vandeput.be).

Cette demande doit être écrite, datée, signée et accompagnée d'une photocopie de votre pièce d'identité. Seule une demande respectant ces formalités pourra être considérée comme valide et permettra ainsi à la Banque d'identifier l'auteur légitime de la demande.



La Banque vous fournit des informations sur les mesures prises à la suite d'une demande formulée relative à l'exercice de l'un de ses droits, dans les meilleurs délais, et en tout état de cause dans un délai d'un mois à compter de la réception de la demande.

Si, compte tenu de la complexité et du nombre de demandes, ce délai devrait être prolongé, la Banque vous informe de cette prolongation et des motifs du report dans un délai d'un mois à compter de la réception de la demande. Ce délai de prolongation ne pourra pas excéder deux mois.

Si la Banque ne donne pas suite à votre demande, elle vous informe sans tarder, et au plus tard dans un délai d'un mois à compter de la réception de la demande, des motifs de son inaction et de la possibilité d'introduire une réclamation auprès de l'Autorité de Protection des Données (ADP) en Belgique, sans préjudice du droit de former un recours juridictionnel :

- Rue de la presse 35 à 1000 Bruxelles, où
- Par téléphone : +32 (0) 2 274 48 00, où
- Par courriel : [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be)

Via le site internet : <https://www.autoriteprotectiondonnees.be/introduire-une-requete-une-plainte>

## 9. Changements apportés à la politique

VAN DE PUT & CO se réserve le droit de modifier la présente politique afin de tenir compte des changements apportés aux diverses réglementations et pratiques en vigueur. Les changements que nous apporterons à notre politique seront directement publiés sur cette page de notre site internet. Afin de vous assurer que vous disposez en tout temps de la dernière version, nous vous invitons à la consulter en ligne.

## 10. Comment nous contacter ?

En cas de questions concernant cette Politique ou, toute autre question concernant le traitement de vos données à caractère personnel, vous pouvez contacter le Data Protection Office à l'adresse mail suivante [dpo@vandeput.be](mailto:dpo@vandeput.be) ou envoyer un courrier à VAN DE PUT & CO SCA, Van Putlei 74-76, B-2018 Anvers à l'attention du Data Protection Office. La Banque s'efforcera d'analyser et de répondre à votre demande dans les meilleurs délais.